

# EMEROTECA DEL POLO DI SCIENZE SOCIALI

204 QUESTIONARI

## RUOLO

		Conteggio	%
A. Indicare il proprio ruolo	Studente	184	97,4%
	Dottorando, specializzando, perfezionando, tirocinante	5	2,6%
	<b>Totale</b>	<b>189</b>	<b>100,0%</b>

## UNIVERSITA'

		Conteggio	%
B1. Università di	Padova	172	97,7%
	Altro	4	2,3%
	<b>Totale</b>	<b>176</b>	<b>100,0%</b>

## SCUOLA

		Conteggio	%
B2. Scuola	Agraria e Medicina Veterinaria	2	1,2%
	Giurisprudenza	10	6,0%
	Ingegneria	5	3,0%
	Medicina e Chirurgia	9	5,4%
	Psicologia	12	7,2%
	Scienze	13	7,8%
	Scienze umane e sociali del patrimonio culturale	23	13,8%
	Economia e Scienze Politiche	93	55,7%
	<b>Totale</b>	<b>167</b>	<b>100,0%</b>

## CORSO

		Conteggio	%
B3. A quale tipo di corso è iscritto?	Laurea triennale	99	55,9%
	Laurea Magistrale o specialistica	57	32,2%
	Laurea Magistrale o specialistica (ciclo unico)	20	11,3%

	<b>Altro</b>	1	,6%
	<b>Totale</b>	177	100,0%

#### ANNI

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
<b>C. Da quanti anni è iscritto a questo Ateneo?</b>	1	49	25,4%
	2	33	17,1%
	3	46	23,8%
	4	23	11,9%
	5	19	9,8%
	6	16	8,3%
	>6	7	3,6%
	<b>Totale</b>	193	100,0%

#### FREQUENZA

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
<b>D. Quante volte si reca in questa biblioteca di solito?</b>	Ogni giorno o quasi	54	26,6%
	Ogni 2 o 3 giorni	59	29,1%
	1 -2 volte a settimana	53	26,1%
	Almeno una volta al mese	23	11,3%
	Meno di una volta al mese	14	6,9%
	<b>Totale</b>	203	100,0%

#### MOTIVI

		<b>Conteggio</b>	<b>% risposte</b>
<b>motivi</b>	consultare materiale della biblioteca	11	3,5%
	studiare materiale proprio	183	58,3%
	fare ricerche bib. fonti cartacee	3	1,0%
	fare ricerche bib. fonti elettroniche	20	6,4%
	navigare in internet	70	22,3%
	prestito	4	1,3%
	ill e dd	3	1,0%
	incontrare altre persone	18	5,7%
<b>altro</b>	2	,6%	

D.2 Per quale motivo oggi si è recato in biblioteca? (possibili più risposte)

### SODDISFAZIONE COMPLESSIVA

	Media	Mediana	Deviazione standard
<b>Giudizio complessivo</b>	8,19	8	1,0

E. Indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione complessivo sui servizi di questa biblioteca

### SODDISFAZIONE ASPETTI

	Media	Mediana	Deviazione standard
<b>Orari apertura</b>	8,1	8	1,6
<b>Spazi</b>	7,1	7	1,8
<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>	8,5	9	1,1
<b>Capacità del personale a dare informazioni utili</b>	8,2	8	1,1
<b>Facilità di reperire volumi o articoli necessari</b>	7,5	8	1,6
<b>Copertura disciplinare del materiale bibliografico</b>	7,3	7	1,7

F. Relativamente a questa biblioteca, indichi con un voto da 1 a 10 il suo grado di soddisfazione su ciascuno degli ASPETTI elencati

### IMPORTANZA ASPETTI

	Conteggio	%
<b>importanza_aspetti</b>	<b>Orari apertura</b>	154 42,0%
	<b>Spazi</b>	120 32,7%
	<b>Cortesia e disponibilità del personale</b>	24 6,5%
	<b>Capacità del personale a dare informazioni utili</b>	16 4,4%
	<b>Facilità di reperire volumi o articoli necessari</b>	31 8,4%
	<b>Copertura disciplinare del materiale bibliografico</b>	22 6,0%

G. tra gli ASPETTI che ha appena valutato quali sono i due che lei reputa più importanti? (possibili più risposte)

## Tablelle personalizzate

### SALA LETTURA

		Conteggio	%	Media
sala lettura_frequenza	Molto spesso	61	31,3%	
	Spesso	56	28,7%	
	ogni tanto	60	30,8%	
	Mai	18	9,2%	
sala lettura_soddisfazione				8,0

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
sala lettura_soddisfazione	177	8,0	1,5

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

### POSTAZIONI INFORMATICHE

		Conteggio	%	Media
postazioni informatiche_frequenza	Molto spesso	23	11,9%	
	Spesso	46	23,7%	
	ogni tanto	49	25,3%	
	Mai	76	39,2%	
postazioni informatiche_soddisfazione				8,0

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
postazioni informatiche_soddisfazione	118	8,1	1,7

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

### PRESTITO

		Conteggio	%	Media
prestito_frequenza	Molto spesso	0	0,0%	
	Spesso	4	2,1%	
	ogni tanto	21	11,2%	
	Mai	163	86,7%	
prestito_soddisfazione				6,7

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

## Tabelle personalizzate

	Conteggio	Media	Deviazione standard
<b>prestito_soddisfazione</b>	25	7,5	1,3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

### ILL

		Conteggio	%	Media
<b>ill_frequenza</b>	<b>Molto spesso</b>	0	0,0%	
	<b>Spesso</b>	4	2,1%	
	<b>ogni tanto</b>	20	10,6%	
	<b>Mai</b>	165	87,3%	
<b>ill_soddisfazione</b>				6,6

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
<b>ill_soddisfazione</b>	204	6,6	2,3

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

### DD

		Conteggio	%	Media
<b>dd_frequenza</b>	<b>Molto spesso</b>	1	,5%	
	<b>Spesso</b>	1	,5%	
	<b>ogni tanto</b>	8	4,3%	
	<b>Mai</b>	177	94,7%	
<b>dd_soddisfazione</b>				6,8

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
<b>dd_soddisfazione</b>	10	7,0	1,4

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

## REFERENCE

		Conteggio	%	Media
reference_frequenza	Molto spesso	0	0,0%	
	Spesso	11	5,9%	
	ogni tanto	27	14,5%	
	Mai	148	79,6%	
reference_soddisfazione				7,3

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
reference_soddisfazione	38	7,6	1,2

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

## RISORSE ELETTRONICHE

		Conteggio	%	Media
risorse elettroniche_frequenza	Molto spesso	18	9,5%	
	Spesso	37	19,6%	
	ogni tanto	37	19,6%	
	Mai	97	51,3%	
risorse elettroniche_soddisfazione				7,9

H. Relativamente a questa biblioteca, indichi la frequenza di utilizzo nell'ultimo mese dei seguenti SERVIZI e il relativo grado di soddisfazione

	Conteggio	Media	Deviazione standard
risorse elettroniche_soddisfazione	92	7,9	1,6

Grado di soddisfazione medio calcolato escludendo i rispondenti che non hanno mai utilizzato il servizio nell'ultimo mese

## IMPORTANZA DEI SERVIZI

		Conteggio	% risposte
importanza_servizi	sala lettura	148	44,7%
	postazioni informatiche	85	25,7%
	prestito	24	7,3%
	ILL	20	6,0%
	DD	11	3,3%
	reference	12	3,6%
	risorse elettroniche	31	9,4%

I. Tra i servizi che ha appena valutato, indichi i due che lei reputa più importanti (possibili più risposte)

**SERVIZIO DI CUI SI PUO' FARE A MENO**

		<b>Conteggio</b>	<b>%</b>
<b>servizio meno importante</b>	<b>Sala lettura</b>	3	2,3%
	<b>Postazioni informatiche</b>	17	13,2%
	<b>Prestito</b>	12	9,3%
	<b>ILL</b>	22	17,1%
	<b>DD</b>	27	20,9%
	<b>Reference</b>	48	37,2%
	<b>Totale</b>	129	100,0%